**Digital Confidence Denbighshire Digital Access Eligibility Criteria**

Digital Confidence Denbighshire is a Shared Prosperity funded project delivered by Cwmpas to citizens in Denbighshire.

Digital Confidence Denbighshire aims to increase levels of digital inclusion in Denbighshire. It aims to break down barriers hindering residents from accessing essential services or engaging in employment and education by offering them a suite of direct digital inclusion interventions.

These include:

* Personalized Digital Support: Offering one-on-one digital inclusion assistance within the community. This encompasses basic digital skills, access to public services, and digital health literacy, aligning with the launch of the NHS Wales app.
* Digital Inclusion Training Opportunities: Providing training sessions at community venues, featuring drop-in support and courses to enhance digital inclusion skills.
* Referral Services: Sign-posting to relevant employability and further education services.
* Distribution of digital devices to people at risk of digital exclusion.

This inclusive approach is targeted towards:

* Older people
* People with disabilities or long-term health conditions
* People who are financially excluded
* People with lower educational attainment
* People in rural areas
* Welsh speakers and others who do not use English as a first language.
* Socially isolated and lonely people
* Homeless people

This initiative is designed to benefit individuals in Denbighshire who find themselves digitally excluded due to factors such as:

* Skills and Basic Digital Literacy
* Financial Constraints: Addressing poverty-related challenges, including the inability to afford access to technology, hindering online interactions with services like banking and energy suppliers.
* Geographic Limitations: Tackling issues arising from limited or no 4G or broadband connectivity.
* Healthcare Access
* Social Isolation and Loneliness

<https://www.gov.wales/towards-welsh-minimum-digital-living-standard-final-report-summary-html>

**Digital goods and services**

The project will consider the purchase of the following goods and services to allow citizens to use digital technology to access services and to communicate with friends and family.

* Access to home broadband
* Access to a Mobile phone and data
* A laptop or tablet
* Headphones
* Smart speaker

To qualify to receive digital technology, the potential recipients must have been identified by a recognised public or third sector referral partner and meet the following criteria:

* Must be unable to access essential public services due to either,
  + A lack of connectivity,
  + A lack of a suitable device, or,
  + A lack of skills and experience which can be addressed by regular access to a suitable device
* Must be referred by a suitable partner with a narrative that describes the need for, and suitability of, the device.
* Individuals should be identified as being within one of the groups listed below. However, we do not wish to exclude any individual who is not a member of any of these groups but has identifiable needs or is at imminent risk of digital exclusion without an intervention:
  + Older people
  + People with disabilities or long-term health conditions
  + People who are financially excluded
  + People with lower educational attainment
  + People in rural areas
  + Welsh speakers and others who do not use English as a first language.
  + Socially isolated and lonely people
  + Homeless people

Any devices purchased will be solely owned by the individual and Cwmpas will accept no liability for the device from the point of handover to that individual. Cwmpas accepts no liability for devices which are faulty, damaged, lost or stolen. For any claims for faulty devices, we will direct the individual to the company from which the device was purchased.

The project ends on 31st March 2026, but all applications should be submitted by 31st October to allow devices to be purchased and handed over to the recipient by the end of November 2025.

If you have any questions, please get in touch with the Digital Confidence Denbighshire Team:

Dewi Smith, Project Manager [dewi.smith@cwmpas.coop](mailto:dewi.smith@cwmpas.coop)

Ema Williams, Training & Development Officer [ema.williams@cwmpas.coop](mailto:ema.williams@cwmpas.coop)

Danielle Morse, Digital Skills & Inclusion Trainer [danielle.morse@cwmpas.coop](mailto:danielle.morse@cwmpas.coop)   
Nia Parry, Digital Skills & Inclusion Trainer [nia.parry@cwmpas.coop](mailto:nia.parry@cwmpas.coop)

Tom Kilbourn, Digital Skills & Inclusion Trainer [tom.kilbourn@cwmpas.coop](mailto:tom.kilbourn@cwmpas.coop)

**Meini Prawf Cymhwysedd Hyder Digidol Sir Ddinbych o ran Mynediad Digidol**

Mae Hyder Digidol Sir Ddinbych yn brosiect a ariennir gan Ffyniant Gyffredin ac a ddarperir gan Cwmpas i ddinasyddion yn Sir Ddinbych.

Nod Hyder Digidol Sir Ddinbych yw cynyddu lefelau cynhwysiant digidol yn Sir Ddinbych. Ei nod yw chwalu'r rhwystrau sy'n atal preswylwyr rhag cael mynediad at wasanaethau hanfodol neu symud i gyflogaeth ac addysg trwy gynnig cyfres o ymyriadau cynhwysiant digidol uniongyrchol iddyn nhw.

Mae'r rhain yn cynnwys:

* Cefnogaeth Ddigidol wedi'i Bersonoli: Cynnig cymorth cynhwysiant digidol un-i-un yn y gymuned. Mae hyn yn cwmpasu sgiliau digidol sylfaenol, mynediad at wasanaethau cyhoeddus, a llythrennedd iechyd digidol, gan gyd-fynd â lansiad ap GIG Cymru.
* Cyfleoedd Hyfforddi Cynhwysiant Digidol: Darparu sesiynau hyfforddi mewn lleoliadau cymunedol, sy'n cynnwys cymorth galw heibio a chyrsiau i wella sgiliau cynhwysiant digidol.
* Gwasanaethau Cyfeirio: Cyfeirio at wasanaethau perthnasol cyflogadwyedd ac addysg bellach.
* Dosbarthu dyfeisiau digidol i bobl sydd mewn perygl o allgáu digidol.

Mae'r dull cynhwysol hwn wedi'i anelu tuag at:

* Pobl hŷn
* Pobl ag anableddau neu gyflyrau iechyd hirdymor
* Pobl sydd wedi'u hallgáu'n ariannol
* Pobl â chyrhaeddiad addysgol is
* Pobl mewn ardaloedd gwledig
* Siaradwyr Cymraeg ac eraill nad ydynt yn defnyddio Saesneg fel iaith gyntaf.
* Pobl sydd wedi'u hynysu'n gymdeithasol a phobl unig
* Pobl ddigartref

Nod y fenter hon yw bod o fudd i unigolion yn Sir Ddinbych sydd wedi'u hallgáu'n ddigidol oherwydd ffactorau fel:

* Sgiliau a Llythrennedd Digidol Sylfaenol
* Cyfyngiadau Ariannol: Mynd i'r afael â heriau sy'n gysylltiedig â thlodi, gan gynnwys yr anallu i fforddio mynediad at dechnoleg, gan atal pobl rhag rhyngweithio ar-lein â gwasanaethau fel bancio a chyflenwyr ynni.
* Cyfyngiadau Daearyddol: Mynd i'r afael â materion sy'n codi o gysylltedd 4G neu fand eang cyfyngedig neu ddim cysylltedd.
* Mynediad Gofal Iechyd
* Unigedd Cymdeithasol ac Unigrwydd

<https://www.llyw.cymru/tuag-y-safon-ofynnol-ar-gyfer-bywyd-digidol-adroddiad-terfynol-crynodeb-html>

**Nwyddau a gwasanaethau digidol**

Bydd y prosiect yn ystyried prynu’r nwyddau a'r gwasanaethau canlynol i ganiatáu i ddinasyddion ddefnyddio technoleg ddigidol i gael mynediad at wasanaethau ac i gyfathrebu â ffrindiau a theulu.

* Mynediad i fand eang yn y cartref
* Mynediad i Ffôn symudol a data
* Gliniadur neu lechen
* Clustffonau
* Seinydd clyfar

Er mwyn bod yn gymwys i dderbyn technoleg ddigidol, rhaid i'r darpar dderbynwyr fod wedi cael eu nodi gan bartner atgyfeirio cydnabyddedig yn y sector cyhoeddus neu'r trydydd sector a bodloni'r meini prawf canlynol:

* Rhaid eu bod yn methu â chael mynediad at wasanaethau cyhoeddus hanfodol oherwydd naill ai,
  + Diffyg cysylltedd,
  + Diffyg dyfais addas, neu,
  + Diffyg sgiliau a phrofiad y gellir mynd i'r afael ag ef trwy fynediad rheolaidd at ddyfais addas
* Rhaid cael eu cyfeirio gan bartner addas gyda naratif sy'n disgrifio'r angen am y ddyfais, ac addasrwydd y ddyfais honno.
* Dylai’r unigolion fod yn perthyn i un o'r grwpiau a restrir isod. Fodd bynnag, nid ydym am eithrio unrhyw unigolyn nad yw'n perthyn i unrhyw un o'r grwpiau hyn ond sydd ag anghenion y gellir eu hadnabod neu sydd mewn perygl o fod ar fin wynebu allgáu digidol heb ymyrraeth:
  + Pobl hŷn
  + Pobl ag anableddau neu gyflyrau iechyd hirdymor
  + Pobl sydd wedi'u hallgáu'n ariannol
  + Pobl â chyrhaeddiad addysgol is
  + Pobl mewn ardaloedd gwledig
  + Siaradwyr Cymraeg ac eraill nad ydynt yn defnyddio Saesneg fel iaith gyntaf.
  + Pobl sydd wedi'u hynysu'n gymdeithasol a phobl unig
  + Pobl ddigartref

Bydd unrhyw ddyfeisiau a brynir yn eiddo i'r unigolyn yn unig ac ni fydd Cwmpas yn derbyn unrhyw atebolrwydd am y ddyfais o'r pwynt trosglwyddo i'r unigolyn hwnnw. Nid yw Cwmpas yn derbyn unrhyw atebolrwydd am ddyfeisiau sy'n ddiffygiol, sydd wedi'u difrodi, eu colli neu eu dwyn. Ar gyfer unrhyw hawliadau am ddyfeisiau diffygiol, byddwn yn cyfeirio'r unigolyn at y cwmni y prynwyd y ddyfais ganddo.

Daw'r prosiect i ben ar 31 Mawrth 2026 ond dylid cyflwyno pob cais erbyn 31 Hydref fel y gellir prynu dyfeisiau a'u trosglwyddo i'r derbynnydd erbyn diwedd mis Tachwedd 2025.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau, cysylltwch â Thîm Hyder Digidol Sir Ddinbych:

Dewi Smith, Rheolwr Prosiect [dewi.smith@cwmpas.coop](mailto:dewi.smith@cwmpas.coop)

Ema Williams, Swyddog Hyfforddi a Datblygu [ema.williams@cwmpas.coop](mailto:ema.williams@cwmpas.coop)

Danielle Morse, Hyfforddwr Sgiliau Digidol a Chynhwysiant [danielle.morse@cwmpas.coop](mailto:danielle.morse@cwmpas.coop)   
Nia Parry, Hyfforddwr Sgiliau Digidol a Chynhwysiant [nia.parry@cwmpas.coop](mailto:nia.parry@cwmpas.coop)

Tom Kilbourn, Hyfforddwr Sgiliau Digidol a Chynhwysiant [tom.kilbourn@cwmpas.coop](mailto:tom.kilbourn@cwmpas.coop)